

Kalia

fashion

www.kalia.com.pl

REKLAMACJA

Numer zamówienia
(podaj numer zamówienia którego reklamacja dotyczy)

Imię i nazwisko

Adres e-maili

Nr telefonu

Data zakupu

Produkty które chcesz reklamować

Lp.	Nazwa	Ilość	Uwagi
1			
2			
3			
4			
5			
6			

Proszę w uwagach lub poniżej o podanie dokładnych wad które Państwa zdaniem podlegają reklamacji

Numer konta, na który mają zostać przebrane pieniądze w przypadku zwrotu.

Bank:

nr rachunku bankowego:

podpis klienta

data

W przypadku reklamacji towaru o pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji zostaną Państwo poinformowani najszybciej jak to tylko możliwe. Czas wymiany lub naprawy produktów reklamowanych to zazwyczaj 14 dni a w szczególnych przypadkach 30 dni. W przypadku gdy nie będziemy w stanie wymienić lub naprawić reklamowanego towaru, zwrócimy pieniądze wraz z kosztem wysyłki.

Towar należy odesłać na adres:

F.P.H.U. Kalia Alicja Otrębska, Zamek Bierzgowski, ul. Jagiellońska 48, 87-152 Łubianka.

Do przesyłki należy dołączyć czytelnie wypełniony formularz reklamacji oraz dowód zakupu (paragon lub fakturę).

Jednocześnie informujemy, że nie przyjmujemy przesyłek za pobraniem. Takie przesyłki nie będą przez nas odbierane.

F.P.H.U. Kalia • Zamek Bierzgowski • ul. Jagiellońska 48 • 87-152 Łubianka • tel. (52) 553 11 00 • e-mail: sklep@kalia.com.pl